

Warunki gwarancji

1. Producent zapewnia że produkcja schodów została przeprowadzona w sposób profesjonalny z zachowaniem odpowiednich norm technologicznych, a montaż przeprowadziła profesjonalna ekipa montażowa autoryzowana przez gwaranta.
2. Wykonawca udziela 24 miesięcznego okresu gwarancji, który liczony jest od daty zakończenia montażu schodów uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru.
3. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania schodów oraz naturalnego zużywania się wyrobu podczas codziennej eksploatacji, dotyczy to również powierzchni lakierniczej i woskowanej.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek złych warunków klimatycznych szczególnie wilgoci utrzymujących się w pomieszczeniu gdzie schody zostały zamontowane takich jak szczeliny, odkształcenia, mikropęknięcia.
5. Gwarancja nie obejmuje w przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych oraz za wady powstałe na wskutek niedbałości lub niewiedzy kupującego.
6. Drewno jest materiałem higroskopijnym, który rozszerza się gdy wilgotność powietrza rośnie lub kurczy gdy wilgotność spada. Może to powodować powstawanie szczelin, deformację i drobne pęknięcia gdy wilgotność jest za wysoka lub za niska w pewnym przedziale czasu. Również w pomieszczeniach z klimatyzacją może wystąpić zjawisko zbyt niskiej wilgotności. Proszę zwrócić na to szczególną uwagę i aby nie mieć problemów należy utrzymywać w pomieszczeniu klimat o wilgotności powietrza 40-60% i temperaturze 18-23 stopni C°.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek używania środków konserwujących niezgodnych z zaleceniami producenta, zawierających rozpuszczalniki, alkohol, nabłyszczaczy, ocet oraz pochodne silnych detergentów, a także utrzymywania nadmiernej ilości wody lub pozostawiania mokrych plam.
8. Gwarancja nie obejmuje naturalnych różnic w strukturze ułożenia sło i odcieniach drewna.

Zalecenia i pielęgnacja

9. Przed rozpoczęciem użytkowania schodów należy zapoznać się z warunkami gwarancji.
10. Odkurzać schody miękką końcówką odkurzacza, a następnie pozostały kurz przetrzeć wilgotną ściereczką, po tej czynności nanieść środek ochronno-konserwujący.

11. Drewno z którego wyprodukowano schody jest produktem naturalnym i do czyszczenia używać wyłącznie środków pielęgnacyjno-ochronnych do tego przeznaczonych zgodnie z zaleceniami producenta środka.
12. Przy powłokach woskowanych producenta OSMO do regularnego czyszczenia zalecamy przecieranie na wilgotno środkiem pielęgnującym „OSMO Wisch-Fix”, a do odświeżania i usuwania mocnych zabrudzeń najlepiej nadaje się „OSMO Środek do Pielęgnacji i Czyszczenia Wosku”.
13. Przy powłokach woskowanych producenta WOCA do regularnego czyszczenia zalecamy przecieranie na wilgotno środkiem pielęgnującym „WOCA SOAP”, a do odświeżania i usuwania mocnych zabrudzeń najlepiej nadaje się „WOCA Intensive Wood Cleaner”.

Postanowienia końcowe

14. W przypadku stwierdzenia wad kupujący zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania producenta o zaistniałym fakcie pisemnie na adres producenta lub wysyłając wiadomość na adres mailowy. W przypadku otrzymania zgłoszenia, producent rozpatrzy zasadność zgłoszenia w terminie do 14 dni.
15. Odpowiedzialność producenta / gwaranta za wady stwierdzone nie może przekroczyć wartości ich zakupu.
16. Klient ma prawo do wymiany towaru na nowy lub zwrotu należności, jeśli producent stwierdzi, że wady występujące w wyrobie są niemożliwe do usunięcia. Przy wymianie lub zwrotu należności klient zobowiązany jest do zwrotu wymienianego towaru.
17. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonej reklamacji.
18. Wady powstałe z winy kupującego mogą być usunięte tylko na jego koszt.
19. Nieprzestrzeganie powyższych warunków i zaleceń powodują utratę gwarancji.
20. Podpisanie umowy sprzedaży oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.